



ALLDATA Avis relatif à la Confidentialité

Vous recevez le présent avis conformément aux exigences posées par le Règlement Général sur la Protection des Données («RGPD»). Cet avis vise à fournir une synthèse des obligations qui incombent à ALLDATA en vertu du RGPD, ainsi qu'à fournir certaines informations relatives à vos droits tels que définis dans le Règlement.

Comment vos informations seront utilisées

1. ALLDATA Europe GmbH, ALLDATA Germany Sales GmbH, or ALLDATA UK Sales Ltd., (ci-après « ALLDATA » ou « la Société ») peuvent traiter certaines données personnelles vous concernant ou concernant votre entreprise ou votre organisme afin de vous fournir des services conformément aux termes d'un accord contractuel. Nous ne collecterons aucune donnée personnelle vous concernant dont nous n'avons pas besoin pour vous fournir et pour superviser ce service.

2. En tant qu'entreprise fournissant des informations de diagnostic, de maintenance et de réparation pour des véhicules à l'égard d'ateliers de réparation professionnels, et entretenant des relations professionnelles avec différentes entités commerciales et des particuliers auxquels nous fournissons ces services, nous pouvons parfois avoir besoin de traiter vos données pour poursuivre nos intérêts commerciaux légitimes, par exemple pour prévenir la fraude, à des fins administratives, ou pour signaler des délits éventuels. Nous ne traiterons jamais vos données lorsque ces intérêts l'emportent sur vos propres intérêts.

3. Une grande partie des informations que nous détenons auront été fournies par vous, mais certaines peuvent provenir d'autres sources internes ou externes.

4. Bien que nous ne conservions pas actuellement ces données, nous pourrions avoir un besoin commercial légitime de traiter certaines catégories spécifiques d'informations relatives à votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos convictions religieuses et philosophiques, votre appartenance syndicale, vos données biométriques ou orientation sexuelle, nous obtiendrons toujours votre consentement explicite pour ces activités sauf si cela n'est pas exigé par la loi ou si l'information est nécessaire pour protéger votre santé en cas d'urgence.

5. Lorsque nous traitons des données après avoir obtenu votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.

6. A l'exception de ce qui est indiqué ci-dessous, nous ne divulguerons des informations vous concernant à des tiers que si nous sommes légalement tenus de le faire ou si nous devons nous conformer à nos obligations contractuelles envers vous.

7. Dans des circonstances limitées et nécessaires, vos informations peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne (« UE ») ou de l'Espace économique européen (« EEE ») ou à une organisation internationale pour se conformer à nos obligations légales ou contractuelles. Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour garantir la sécurité de vos données, y compris des procédures et des protocoles de sécurité de l'information, des contrôles de sécurité des données, des protections pare-feu et d'autres processus. De plus amples informations concernant ces sauvegardes de données sont référencées dans la politique de confidentialité d'ALLDATA, à l'adresse suivante www.alldataeurope.com.

8. Vos données personnelles seront conservées pendant une période ne dépassant pas la durée du contrat de services que nous avons passé avec vous et toute période supplémentaire requise pour des raisons légales afin de respecter toutes les lois et exigences applicables en matière de conservation des enregistrements. Après l'expiration des délais applicables, toutes les données personnelles qui ont été stockées seront supprimées.

9. Si, à l'avenir, nous avons l'intention de traiter vos données personnelles à d'autres fins que celles pour lesquelles elles ont été collectées, nous vous communiquerons des informations à cet effet et toute autre information pertinente.

Vos droits

10. En vertu du Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD »), vous disposez de plusieurs droits concernant vos données personnelles.

Ces droits incluent :

Droit à l'information de la personne concernée (article 15 du RGPD)

Vous avez le droit de demander des informations concernant l'existence et la portée du traitement de vos données personnelles (par exemple, la finalité du traitement, le destinataire des données, la durée de conservation, etc.).

Droit de rectification (Article 16 du RGPD)

Vous avez le droit de demander la rectification de vos données conservées par nos soins, lorsque celles-ci sont incorrectes ou incomplètes.

Droit à l'effacement (Article 17 du RGPD)

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles de nos archives si, par exemple, les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou si les données doivent être effacées pour respecter des obligations légales. Toutefois, ce droit peut être exclu si, par exemple, les données sont soumises à des exigences légales de conservation ou si ALLDATA a besoin d'obtenir ces données personnelles pour constater, exercer ou défendre ses droits en justice.

Droit à la limitation du traitement (Article 18 du RGPD)

Vous avez le droit de limiter le traitement de vos données personnelles. Cette limitation est possible lorsque, par exemple, l'exactitude des données archivées est contestée ou si le traitement des données est illicite.

Droit à la portabilité des données (Article 20 du RGPD)

Vous avez droit à la portabilité de vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine à vous ou à une autre personne désignée par vos soins lorsque ces données ont été communiquées par vous

11. Si vous avez autorisé le traitement de vos données, vous avez le droit (dans certaines circonstances) de retirer ce consentement à tout moment sans altérer le caractère légal du traitement avant le retrait de votre consentement.

12. Vous avez le droit de déposer plainte auprès du Bureau du Commissaire si vous estimez que nous n'avons pas respecté les exigences du RGPD applicables à vos données personnelles.

Identité et coordonnées du responsable du traitement et coordonnées pour toute demande de renseignements

Pour toute question concernant le traitement de vos données, vous pouvez contacter notre équipe en charge de la protection des données personnelles à l'adresse suivante : info@alldataeurope.com

Ou par écrit, à l'adresse suivante :

ALLDATA Europe GmbH

Auenweg 11

50679 Cologne

Allemagne

A l'attention de : Kevin Culmo

Vous pouvez également adresser une demande via un portail de données accessible à partir du site internet d'ALLDATA Europe.